

VENUS-BEAUTY.pl

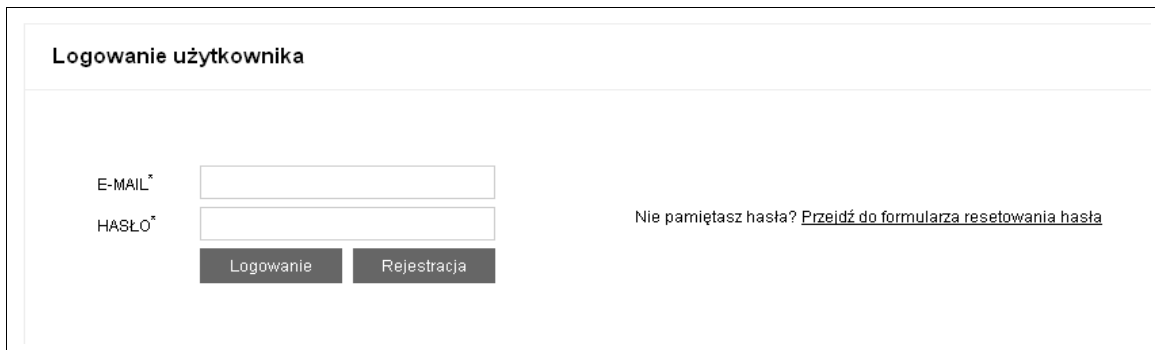
Instrukcja obsługi procesu zamówienia

1 Wymagania techniczne

- Komputer podłączony do sieci internetowej (ze stałym łączem internetowym)
- System Windows z zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym (zalecane)
- Zainstalowana przeglądarka internetowa (Internet Explorer od wersji 8.0 włącznie, Firefox, Chrome, Opera) lub inna spełniająca współczesne standardy Webowe
- Włączona obsługa JavaScript
- Monitor o rozdzielczości (szerokość) min. 1024px

Odwiedzając sklep internetowy pod adresem: <http://www.venus-beauty.pl> prosimy przejść do oferty podzielonej na kategorie tematyczne i wybrać interesujące Państwa produkty.

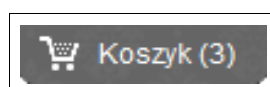
2 Rejestracja Klienta



The screenshot shows a web form titled "Logowanie użytkownika". It contains two input fields: "E-MAIL*" and "HASŁO*". To the right of the "HASŁO*" field is a link: "Nie pamiętasz hasła? [Przejdź do formularza resetowania hasła](#)". At the bottom of the form are two buttons: "Logowanie" and "Rejestracja".

Rysunek 1: Logowanie użytkownika

Rejestracja w sklepie internetowym odbywa się w panelu "**Logowanie użytkownika**" (rys. 1) poprzez kliknięcie przycisku "**REJESTRACJA**", można się do niego dostać klikając na link "logowanie" znajdującego się pod przyciskiem **Koszyka** (rys. 2) w prawej górnej części sklepu.



Rysunek 2: Przycisk koszyka

Po kliknięciu przechodzimy do panelu rejestracyjnego (rys. 3), gdzie wypełniamy dane osobowe. Możemy zarejestrować się jako osobą fizyczną lub firma.

Zarejestruj się

Osoba fizyczna

IMIĘ

NAZWISKO

Firma

NAZWA FIRMY

NIP

IMIĘ

NAZWISKO

Dane teleadresowe

TELEFON

ULICA I NUMER DOMU

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

KRAJ

Dane logowania

E-MAIL / LOGIN

HASŁO

POWTÓRZ HASŁO

Rysunek 3: Rejestracja użytkownika

Dla osoby fizycznej podajemy:

- imię
- nazwisko

Dla firmy:

- nazwę firmy
- NIP
- imię
- nazwisko

Wszystkie te pola są obowiązkowe. Pozostałe dane w obu przypadkach są identyczne czyli:

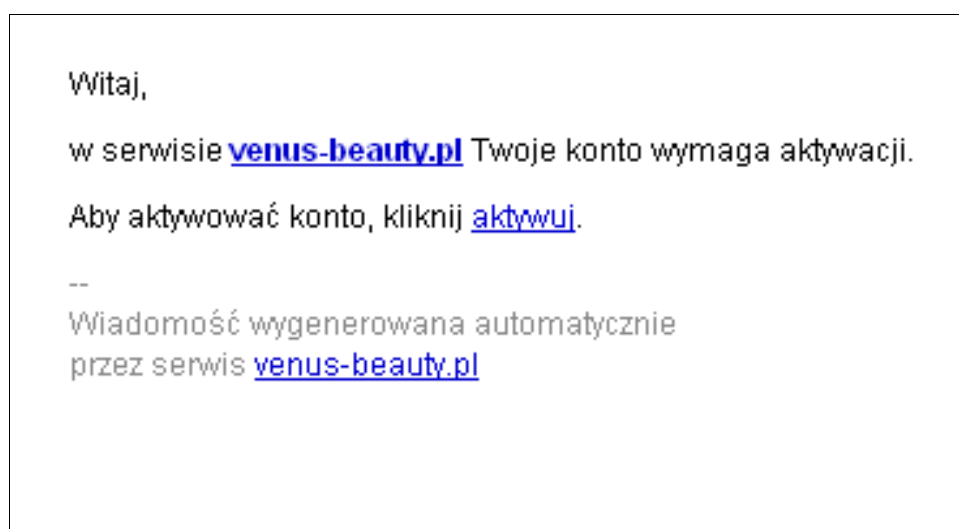
- telefon,
- ulica i numer domu,
- kod pocztowy,
- miejscowość
- kraj (pole nieobowiązkowe)
- e-mail (będący jednocześnie loginem do panelu klienta)
- hasło do panelu klienta

Po prawidłowym wypełnieniu danych, klikamy na przycisk "**Zarejestruj**".

Pojawia się komunikat (rys. 4) o wysłaniu e-maila aktywacyjnego o treści jak na (rys. 5). Dopóki link w wysłanej wiadomości nie zostanie kliknięty, założone konto nie będzie aktywne.



Rysunek 4: Komunikat o aktywacji konta użytkownika



Rysunek 5: Treść e-maila aktywacyjnego

Po aktywacji, konto jest aktywne i możemy z niego korzystać. Panel logowania, jak wspomniano wcześniej, umiejscowiony jest pod linkiem "[logowanie](#)", znajdującym się pod przyciskiem **Koszyka** (rys. 2) w prawej górnej części sklepu.

Podając w odpowiednie pola dane rejestracyjne, czyli e-mail oraz hasło (rys. 1), logujemy się do **Panelu Klienta**. Panel ten umożliwia zarówno podgląd historii wykonanych zamówień jaki i na zmianę poszczególnych danych osobowych, teleadresowych oraz hasła logowania do sklepu.

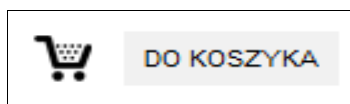
3 Koszyk

3.1 Dodawanie produktów do koszyka

Produkty prezentowane są w sposób ogólny, przy pomocy listy "boksów" zawierających: tytuł produktu, zdjęcie, cenę oraz jako szczegółowa prezentacja produktu.

Aby obejrzeć prezentację szczegółową produktu, należy kliknąć na tytuł lub miniaturkę zdjęcia produktu z listy boksów. Szczegółowy opis zawiera dodatkowo galerie zdjęć, które można powiększyć, opisy, komentarze użytkowników, itp.

Z obu poziomów prezentacji, zarówno szczegółowego jak i listy „boksów”, można produkt dodać do koszyka. Robimy to, klikając na przycisk "**DO KOSZYKA**" (rys. 6).



Rysunek 6: Przycisk dodawania produktu do koszyka

Dodatkowo, w widoku szczegółowym dla produktu można ustalić ile sztuk danego produktu chcemy zakupić:






Rysunek 7: Określenie ilości dodawanych produktów do koszyka

3.2 Edycja produktów w koszyku

Aby zmodyfikować zawartość koszyka, należy przejść do **panelu koszyka**, klikając ikonę koszyka (rys. 2) (w prawej górnej części strony), a następnie w **oknie koszyka** dokonujemy pożądaných przez nas zmian.

Aby zmienić ilość produktów już dodanych do koszyka, należy kliknąć pole w kolumnie "Ilość" przy danym produkcie i wprowadzić nową ilość sztuk zamawianego towaru. Po zakończeniu klikamy na przycisk "**Przelicz**", aby zaakceptować wprowadzone zmiany.

Koszyk				
Produkt	Ilość	Cena netto	Cena brutto	Usuń
 9 Końcówek i 3 Dysze do Mikrodermabrazji Diamentowej	<input type="text" value="1"/>	365,85zł	450,00zł	×
 Baobab 20ml	<input type="text" value="3"/>	121,95zł	150,00zł	×
 Algowe Serum Thalasso 50ml	<input type="text" value="1"/>	97,56zł	120,00zł	×
<input type="button" value="przelicz"/>		Suma brutto: 720,00zł		
<input type="button" value="Kontynuuj zakupy"/>		<input type="button" value="Realizuj"/>		

Rysunek 8: Modyfikacja koszyka

Aby dodać nowy produkt do koszyka, należy kliknąć przycisk "**Kontynuuj zakupy**", a następnie postępujemy analogicznie jak w rozdziale 3.1 „Dodawanie produktów do koszyka”

Aby usunąć produkt z koszyka, klikamy na ikonkę "x" (rys. 9). Spowoduje to, że produkt zostanie usunięty z koszyka i nie będzie brany pod uwagę przy realizacji zamówienia.

Produkt	Ilość	Cena netto	Cena brutto	Usuń
 Chlorofil 50ml	<input type="text" value="1"/>	81,30zł	100,00zł	<input type="button" value="×"/>

Rysunek 9: Usuwanie produktu z koszyka

Po zakończeniu wszystkich zmian koszyka można przejść do realizacji zamówienia, klikając przycisk "**Realizuj**". Szczegóły procesu realizacji zamówienia zawarte są w rozdziale 4 „Zakupy bez rejestracji” lub 5 „Zakupy z rejestracją”.

4 Zakupy bez rejestracji

Jeśli zdecydują się Państwo na zakupy bez rejestracji, po dodaniu produktów do koszyka (szczegóły w rozdziale 3.1 „Dodawanie produktów do koszyka”), klikamy przycisk **"Realizuj"** zostaniemy przeniesieni do podstrony logowania (rys. 10)

4.1 Logowanie

Logowanie użytkownika

Podaj swój adres e-mail oraz hasło, aby się zalogować.

E-MAIL*

HASŁO*

Chcę złożyć zamówienie bez zakładania konta

Nie pamiętasz hasła? [Przejdź do formularza resetowania hasła](#)

Rysunek 10: Zakupy bez rejestracji w sklepie

Klikamy przycisk **"Chcę złożyć zamówienie bez zakładania konta"**, dzięki temu przechodzimy do podstrony, na której podajemy niezbędne dane kontaktowe do realizacji zamówienia (rys. 11).

4.2 Wprowadzanie danych zamówieniowych

Dane osobowe i adres wysyłki

Osoba fizyczna

IMIĘ

NAZWISKO

Firma

NAZWA FIRMY

NIP

IMIĘ

NAZWISKO

Dane teleadresowe

E-MAIL

TELEFON

ULICA I NUMER DOMU

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

KRAJ

Inny adres wysyłki

NAZWA ODBIORCY

ULICA I NUMER DOMU

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

KRAJ

Rysunek 11: Dane zamówieniowe

Dla osoby fizycznej podajemy: imię, nazwisko. Dla firmy: nazwę firmy, NIP, imię, nazwisko.

Wszystkie te pola są obowiązkowe.

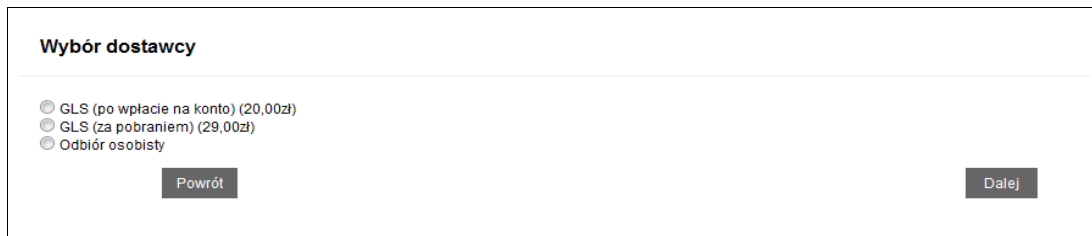
Pozostałe dane w obu przypadkach są identyczne. Obowiązkowe to: e-mail, telefon, ulica i numer domu, kod pocztowy, miejscowość.

Jeśli chcemy, aby przesyłka trafiła na inny adres niż adres kontaktowy, zaznaczamy pole „**Inny adres wysyłki**”. Następnie wprowadzamy w pola inny adres wysyłki. Obowiązkowe pola to: nazwa odbiorcy, ulica i numer domu, kod pocztowy, miejscowość.

Następnie należy kliknąć przycisk "**Dalej**".

4.3 Wybór dostawcy

System zapyta nas o "Wybór dostawcy", przy pomocy, którego zamówienie zostanie zrealizowane (rys. 12). Dodatkowy koszt wybranego dostawcy podany jest w nawiasach.

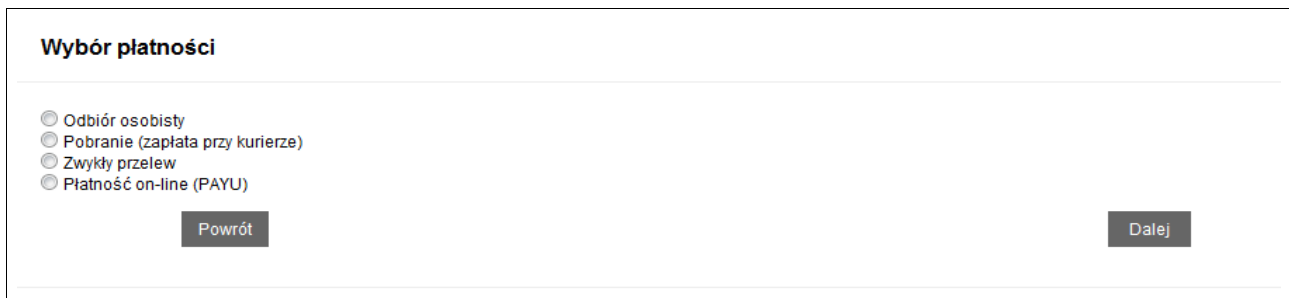


Rysunek 12: Wybór dostawcy

Po wybraniu dostawcy, klikamy przycisk "**Dalej**".

4.4 Wybór płatności

Kolejnym etapem jest "**Wybór płatności**" – preferowana forma płatności. System przedstawi nam w postaci listy dostępne opcje (rys. 13). Do wyboru mamy zarówno przelewy online jak, tradycyjny przelew bankowy, za pobraniem lub odbiór osobisty.



Rysunek 13: Wybór formy płatności

Po wybraniu klikamy przycisk "**Dalej**".

4.5 Podsumowanie zamówienia

System podsumuje zamówienie, wraz z prezentacją wszystkich danych (rys. 14). Jeśli wszystkie dane i zawartość koszyka się zgadzają, klikamy "Akceptuję zamówienie". Niezbędne jest również zaakceptowanie regulaminu sklepu. W polu "**Komentarz do zamówienia**" można podać wszelkie istotne informacje np. wskazówki dla obsługi sklepu.

Podsumowanie zamówienia

Dane do faktury		Adres wysyłki	
IMIĘ I NAZWISKO	Maria Przybyszewska	FIRMA/IMIĘ I NAZWISKO	Daria Przybyszewska
ULICA I NUMER DOMU	ul. Młyńska 54a/10	ULICA I NUMER DOMU	ul. Plater 31
MIEJSCOWOŚĆ	Inowrocław 88-100	MIEJSCOWOŚĆ	88-100 Inowrocław
KRAJ	Polska	KRAJ	Polska

Zamówione produkty

I.p.	Nazwa	Cena netto	VAT	Cena brutto	Ilość	Wartość brutto
1.	Algowe Serum Thalasso 50ml	97,56zł	23%	120,00zł	1	120,00zł
2.	Chlorofil 50ml	81,30zł	23%	100,00zł	1	100,00zł
3.	Elastyna 50ml	97,56zł	23%	120,00zł	1	120,00zł

Kurier		Płatność	
WYBRANY KURIER	GLS (po wpłacie na konto)	WYBRANA PŁATNOŚĆ	Zwykły przelew
DODATKOWY KOSZT	20,00zł		

Do zapłaty brutto: **360,00zł**

Komentarz do zamówienia

Informuję, że zapoznałem się i akceptuję warunki [regulaminu](#) sklepu.

Rysunek 14: Podsumowanie zamówienia

4.6 Złożenie zamówienia

Po akceptacji zamówienia pojawi się komunikat końcowy, informujący wysłaniu zamówienia do realizacji (rys. 15).

W zależności od wybranej formy płatności pojawi się stosowna informacja o dalszych krokach dokonania płatności.

System udostępnia nam również unikatowy adres internetowy, pod którym zawsze możemy sprawdzić nasze zamówienie. Adres ten podawany jest po zaakceptowaniu zamówienia oraz dodatkowo wysyłany na adres e-mail podany przy wypełnianiu danych.

Złożenie zamówienia

Dziękujemy za złożenie zamówienia.

Twoje zamówienie otrzymało numer **12-09-04-22-00-27-56-44**.

Na adres e-mail podany w formularzu zostały wysłane szczegółowe informacje o zamówieniu.

Pamiętaj, szczegóły Twojego zamówienia dostępne są na stronie:

<http://venus.projekty.blulink.pl/order/?o=12-09-04-22-00-27-56-44&a=f4c58>

Bardzo prosimy o uregulowanie wpłaty na naszym koncie.

W tytule przelewu proszę podać numer zamówienia.

Dane do przelewu

Nazwa konta: Venus Michał Matuszak

Ulica: Bukowa 8

Kod pocztowy: 62-800

Miasto: Kalisz

Numer konta: 11 1090 1128 0000 0001 1493 0974

Nazwa banku: Bank Zachodni WBK S.A.

Twoje zamówienie zostanie zrealizowane niezwłocznie po wpłynięciu pieniędzy na nasze konto.

Rysunek 15: Wysłanie do realizacji

5 Zakupy z rejestracją

Przy pierwszych zakupach zalecamy zarejestrowanie się, wprowadzając prawidłowo wszelkie niezbędne dane. Dzięki temu przy kolejnych zakupach w sklepie nie będzie trzeba wprowadzać tych danych ponownie.

Jeśli Państwo zdecydują się na tę formę zamawiania, to po dodaniu produktów do koszyka (szczegóły w rozdziale 3.1 „Dodawanie produktów do koszyka”), klikamy przycisk "**Realizuj**". Następnie zostaniemy przeniesieni do **podstrony logowania** (rys. 16).

5.1 Logowanie Klienta

Przejdź do formularza resetowania hasła' and a 'Powrót' button." data-bbox="90 313 899 517"/>

Logowanie użytkownika

Podaj swój adres e-mail oraz hasło, aby się zalogować.

E-MAIL*

HASŁO*

Logowanie Rejestracja

Chcę złożyć zamówienie bez zakładania konta

Nie pamiętasz hasła? [Przejdź do formularza resetowania hasła](#)

Powrót

Rysunek 16: Realizacja zamówienia / Logowanie

Wybieramy:

- w przypadku posiadania konta, podajemy nasz unikatowy login (e-mail) i hasło, a następnie klikamy przycisk "**Logowanie**"
- w przypadku pierwszych zakupów, klikamy przycisk "**Rejestracja**". Szczegóły procesu rejestracji konta użytkownika opisane są w rozdziale 2 „Rejestracja Klienta”.

Po prawidłowym zalogowaniu, system przeniesie nas do formularza zamówieniowego opisanego w rozdziale 4.2 „Wprowadzanie danych zamówieniowych” oraz uzupełni automatycznie wszystkie dane zamówieniowe na te podane podczas rejestracji.

Następnie wykonujemy analogicznie kolejne kroki tak, jak w przypadku zamówienia bez rejestracji.